

In deze privacyverklaring vertellen wij hoe Huisartsenpraktijk de Meidoorn omgaat met jouw persoonsgegevens. Wij leggen uit hoe wij je gegevens verzamelen en gebruiken en met welk doel wij dat doen. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden we ons aan relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de gezondheidswetgeving. Wij raden je aan de privacyverklaring goed te lezen.

Met deze privacyverklaring voldoen wij aan onze informatieplicht op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doelen gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Wij kunnen onze privacyverklaring herzien. Als er belangrijke dingen veranderen in de manier waarop wij jouw gegevens verwerken, zullen wij je informeren en, waar nodig, opnieuw om toestemming vragen.

Contact

Huisartsenpraktijk de Meidoorn is gevestigd aan de Primalustraat 2 (6971 AZ) in Brummen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08192705 en met AGBcode 01053833

Bij vragen, suggesties of klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens of voor de uitoefening van jouw rechten kan je contact opnemen via telefoonnummer: 0575-562224 of via e-mail: vragen@meidoorn.info

Betrokkenen

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van patiënten, contactpersonen, verwanten, bezoekers van onze praktijk, websitebezoekers, leveranciers en zakelijke relaties.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens onder andere als je je bij onze praktijk inschrijft en patiënt bij ons bent. Ook verwerken wij persoonsgegevens van de door onze patiënten opgegeven contactpersonen en van de door onze patiënten opgegeven verwanten bijvoorbeeld in verband met erfelijkheidskwesties en van eenieder die onze praktijk bezoekt. Tenslotte verwerken wij persoonsgegevens van onze websitebezoekers, bijvoorbeeld als je online een vraag stelt, en van onze zakelijke relaties, zoals leveranciers en andere zorgverleners.

Patiënten - behandelingsovereenkomst

Persoonsgegevens

In het kader van de behandelingsovereenkomst kunnen wij van onze patiënten de volgende persoonsgegevens verwerken:

- a) Voor- en achternaam
- b) Adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres
- c) Geslacht
- d) Geboortedatum
- e) Burgerservicenummer (BSN)
- f) Patiëntnummer
- g) Beeldmateriaal
- h) Lichaamsmateriaal
- i) Medische gegevens, zoals klachten, medicijngebruik, medische voorgeschiedenis, allergieën

- j) Gegevens over leefstijl en dieet
- k) Gegevens over dagelijkse bezigheden
- l) Gegevens over geestelijke gezondheid
- m) Financiële gegevens, waaronder facturen en betaalhistorie
- n) Verzekeringsgegevens
- o) Via wie je bij ons bent gekomen
- p) Biometrische en genetische gegevens
- q) Overige persoonsgegevens van jou die je ons zelf verstrekt of die wij via een andere partij ontvangen, maar welke niet onder bovengenoemde categorieën vallen

Wij houden een elektronisch patiëntendossier bij. Via het patiëntenportaal of een persoonlijke gezondheids-omgeving (PGO) heb je hier zelf toegang toe. Wij ontvangen de meeste persoonsgegevens direct van jou. Als je toestemming geeft, kunnen wij ook persoonsgegevens ontvangen van andere zorgverleners.

Doelen

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Behandelingsovereenkomst

- a) Uitvoeren van de overeengekomen behandelingsovereenkomst (overeenkomst)
- b) Het via de mail informeren over ontwikkelingen binnen onze huisartsenpraktijk (overeenkomst)
- c) Het versturen van afspraakbevestigingen, informatie en vragenlijsten (overeenkomst)
- d) Het opstellen en versturen van declaraties ten behoeve van jouw zorgverzekeraar (overeenkomst)

Wettelijke verplichtingen

- a) Diverse wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen in het kader van de belastingen en de IJG (wettelijke plicht)
- b) Registreren en melden van incidenten en calamiteiten (wettelijke plicht)
- c) Registreren en gebruiken BSN ter identificatie (wettelijke plicht)
- d) In verband met patiëntveiligheid en ter voorkoming van fraude vragen wij je om je te legitimeren met een geldig ID-bewijs. Wij maken geen kopie van jouw ID. (wettelijke plicht)

Toestemming

Als wij jouw persoonsgegevens op basis van toestemming verwerken, dan kun je deze altijd intrekken door contact met ons op te nemen.

- a) Het informeren van de door jou aangewezen personen (toestemming)
- b) Het toesturen van uitslagen en verslagen via beveiligd mail (toestemming)
- c) Het opslaan van jouw foto om de verplichte identificatie makkelijker te maken (toestemming).

Gerechtvaardigd belang

- a) Het versturen van vragenlijsten of enquêtes (gerechtvaardigd belang)
Om inzicht te krijgen in wat onze patiënten vinden van onze praktijk en de ontvangen zorg kunnen wij vragenlijsten of enquêtes versturen. Je bent niet verplicht om hieraan medewerking te verlenen. Wij gebruiken de uitkomsten om de zorg aan jou te verbeteren.
- b) Het aanleggen van een klachtdossier (gerechtvaardigd belang)
Als je een klacht indient over onze zorgverlening, dan zal onze klachtenfunctionaris een dossier aanleggen met daarin alle voor de klacht relevante zaken, waaronder je contactgegevens en medische

gegevens. Het klachtdossier wordt niet opgeslagen in jouw (elektronisch) patiëntendossier, maar in een eigen archief van de klachtenfunctionaris.

Kwaliteitsanalyses, audits en depersonaliseren

Wij hebben er belang bij de kwaliteit van onze behandelingen en zorg te verbeteren en zijn daartoe ook wettelijk verplicht. In dat verband voeren we analyses uit en laten we audits plaatsvinden. De belangrijkste doelen zijn onderbouwd door de best passende zorg te kunnen leveren aan onze patiënten en het verbeteren van de verschillende behandelingen. Als je liever niet wil dat wij jouw gegevens hiervoor gebruiken, dan kun je bezwaar maken.

- a) (Kwaliteits-)analyses, benchmarking en ander gebruik in het kader van het verbeteren van de zorg zoals onder meer voorgeschreven op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (gerechtvaardigd belang, soms wettelijke plicht)
- b) Gebruik gegevens voor ons datawarehouse om de kwaliteit van de zorg zo goed mogelijk te waarborgen en te optimaliseren (gerechtvaardigd belang)
- c) Interne en externe audits en visitaties (gerechtvaardigd belang, soms wettelijke plicht);
- d) Depersonaliseren van persoonsgegevens ten behoeve van gebruik in het kader van het verbeteren van onze zorg, (wetenschappelijk) onderzoek en statistiek (gerechtvaardigd belang)
- e) Deelname aan landelijke (kwaliteits-)registraties ten behoeve van het verbeteren van de zorg (gerechtvaardigd belang, soms wettelijke plicht), waaronder GGD-registraties ten behoeve van infectieziekten

Voor bovenstaande doelen gebruiken wij alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn gezien het beoogde doel. Waar mogelijk zullen wij de persoonsgegevens depersonaliseren. In opgestelde rapportages zullen zonder jouw toestemming geen persoonsgegevens van je worden vermeld. Waar nodig vragen wij je toestemming.

Bewaartermijn

Het (elektronisch) patiëntendossier bewaren wij zolang als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Op dit moment is dat een bewaartermijn van minimaal 20 jaar. De financiële gegevens bewaren ten minste 7 jaar overeenkomstig de fiscale bewaartermijn. Het klachtdossier wordt net zolang bewaard als dat wij jouw patiëntendossier moeten bewaren.

Gegevens van derden in het patiëntendossier

Wettelijk vertegenwoordigers

Het verwerken van de contactgegevens van eventuele wettelijke vertegenwoordigers van patiënten (wettelijke verplichting)

Contactpersonen

Het verwerken van de contactgegevens van een eventuele contactpersoon, niet zijnde een wettelijke vertegenwoordiger (gerechtvaardigd belang)

Wij bieden onze patiënten de mogelijkheid om een contactpersoon aan te wijzen. De contactpersoon is voor ons het aanspreekpunt als onze patiënt daar zelf niet toe in staat is. De contactpersoon mag namens de patiënt afspraken maken en wijzigen.

Inzage na overlijden

Het verwerken van de contactgegevens van de persoon die na overlijden inzage mag hebben in het medisch dossier (gerechtvaardigd belang)

Ook bieden wij onze patiënten de mogelijkheid om de contactpersoon of een ander persoon aan te wijzen die na overlijden inzage mag hebben in het medisch dossier.

Zorgverleners

Het verwerken van contactgegevens van een eerdere huisarts, specialist, apotheek en andere zorgverleners (gerechtvaardigd belang)

Als wij dat van belang achten voor een goede zorg aan onze patiënten, registreren wij jouw contactgegevens in het patiëntendossier.

Bewaartermijn

Wij ontvangen deze gegevens van de patiënt. Wij gaan ervan uit dat de patiënt met jou besproken heeft dat je gegevens bij ons zullen worden bewaard.

Wij bewaren je gegevens in het (elektronisch) patiëntendossier en net zolang als dat wij het patiëntendossier moeten bewaren of tot wij een verzoek ontvangen tot verwijdering.

Verwanten

Het verwerken van de gegevens van verwanten (gerechtvaardigd belang)

Als het nodig is voor een goede behandeling of in het kader van goede zorg, dan kunnen wij gegevens van verwanten verwerken in het elektronisch patiëntendossier van onze patiënt.

Bewaartermijn

Wij ontvangen deze informatie van de patiënt en bewaren de informatie alleen in ons elektronisch patiëntendossier als wij dat noodzakelijk achten in het belang van een goede behandeling van de patiënt.

Wij bewaren je gegevens net zolang als dat wij het patiëntendossier moeten bewaren.

Vraag of verzoek

Persoonsgegevens

Wanneer je telefonisch, via de e-mail, via het contactformulier op onze website of op een andere manier contact met ons opneemt, dan kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- a) Voor- en achternaam
- b) E-mailadres
- c) Telefoonnummer
- d) Correspondentie, inclusief e-mails
- e) Overige persoonsgegevens die je aan ons verstrekt

Doelen

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- a) Contact opnemen of iets doen overeenkomstig het door jou ingevulde formulier (gerechtvaardigd belang)
- b) Afhandelen van uw vraag of verzoek (gerechtvaardigd belang)

Als je ons benadert met een vraag of verzoek, dan hebben wij je persoonsgegevens nodig om te kunnen reageren en uw vraag of verzoek af te kunnen handelen.

Privacyverklaring

Laatste wijziging: 3 oktober 2023



Bewaartermijn

Vragen en verzoeken van onze patiënten bewaren wij in ons (elektronisch) patiëntendossier.

Relatiebeheer

Persoonsgegevens

Wij kunnen, in het kader van relatiebeheer, de volgende persoonsgegevens van onze leveranciers, zakelijke relaties en samenwerkingspartners verwerken:

- a) Voor- en achternaam
- b) E-mailadres
- c) Telefoonnummer
- d) Bedrijfsnaam
- e) Adresgegevens
- f) Correspondentie, inclusief e-mails
- g) Overige persoonsgegevens die je aan ons verstrekt

Doelen

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- a) Contactgegevens bewaren in ons CRM (gerechtvaardigd belang)
- b) Persoonlijk contact opnemen (gerechtvaardigd belang)
- c) Zakelijk netwerk opbouwen en onderhouden (gerechtvaardigd belang)
- d) Samenwerkingen en spoedzorg (overeenkomst)

Wij onderhouden contact met veel mensen. Het betreft hier onder meer leveranciers, samenwerkingspartners en andere zakelijke relaties. Een goed relatiebeheer is belangrijk voor onze organisatie. Wij bewaren daarom de contactgegevens van deze personen. Zo nodig kunnen wij dan persoonlijk contact opnemen.

Bewaartermijn

Als wij je contactgegevens opslaan, bewaren wij je gegevens niet langer dan noodzakelijk in het belang van onze organisatie of totdat je ons verzoekt deze te verwijderen.

Cookies (alleen functioneel)

Wanneer je onze website bezoekt, dan verwerken wij persoonsgegevens voor het verbeteren van de toegang tot en werking van onze website en het bieden van een goede gebruikerservaring van onze website.

Wij maken alleen gebruik van functionele cookies. De grondslag voor het verwerken van eventuele persoonsgegevens is gelegen in het gerechtvaardigd belang dat wij hebben bij een goed functionerende website. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters en het gebruik van caching om de website sneller te maken.

In het algemeen worden cookies bewaard voor de duur van de (browser)sessie. Je kunt je internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies meer opslaat of alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen, al dan niet automatisch. Mogelijk kun je hierdoor een minder goede gebruikerservaring hebben van onze website en niet van alle functionaliteiten gebruik maken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij doen niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering die nadelige gevolgen kunnen hebben voor jou als persoon. Het gaat hier om besluiten door een computer of geautomatiseerde systemen worden genomen zonder dat een mens daarbij betrokken is.

Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage in je gegevens, het recht op aanpassing als je gegevens onjuist zijn, het recht op verwijdering van je gegevens, het recht op bezwaar tegen een gegevensverwerking, het recht op beperking van een gegevensverwerking en het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.

Het medisch dossier is opgeslagen ons HIS (huisartseninformatiesysteem) en is gedeeltelijk beschikbaar via ons patiëntenportaal.

Wanneer je persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang, dan heb je het recht hier bezwaar tegen te maken. Dit kun je doen door contact met op te nemen via bovenstaande contactgegevens.

Wanneer een verwerking gebaseerd is op een geïnformeerde toestemming in de zin van de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst), dan kun je bezwaar maken tegen het gebruik van je medische gegevens. Dat kan ook al voorafgaand aan de verwerking. Je kunt je bezwaar bespreken met ons tijdens een afspraak. Er wordt dan een aantekening gemaakt in het patiëntendossier. Het gaat hier voornamelijk om het gebruik van uw gegevens voor het verbeteren van de zorg door onder meer kwaliteitsanalyses, audits en statistisch onderzoek.

Als je gebruik wilt maken van een van deze rechten, dan kun je je verzoek naar ons mailen. Mogelijk moeten wij je identiteit verifiëren om aan je verzoek te voldoen.

We zullen altijd tijdig reageren. Mocht je niet tevreden zijn met de afhandeling van jouw verzoek, dan kan je je klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Delen met derden

Wij zullen je gegevens niet delen met derden (die geen verwerker zijn) zonder je toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de behandelingsovereenkomst, in het kader van een goede bedrijfsvoering of tenzij dit een wettelijke verplichting is.

Wij maken gebruik van meerdere verwerkers. Wij hebben met al onze verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten. Als wij gegevens delen met een andere partij dan een verwerker, sluiten wij waar nodig, een overeenkomst met betrekking tot het delen van gegevens.

Op dit moment kunnen wij je gegevens delen met de volgende partijen:

- a) Leverancier van ons elektronisch patiëntendossier (verwerker)
- b) Onze accountant (geheimhoudingsovereenkomst)
- c) Leverancier van onze boekhoudsoftware (verwerker)
- d) Leverancier van ons e-mailmarketingprogramma (verwerker)
- e) Leverancier van onze online werkomgeving, inclusief e-mail en BI-tool (verwerker)
- f) Onze websitehosting (verwerker)
- g) Andere zorgverleners als dat nodig is in het belang van een goede behandeling van de patiënt (geheimhoudingsovereenkomst)
- h) Laboratorium (geheimhoudingsovereenkomst)
- i) Derden instellingen waarbij vooraf toestemming is gegeven om de informatie te delen (geheimhoudingsovereenkomst)

Wij verkopen je gegevens niet aan derden.

Wanneer wij een verzoek ontvangen van een derde dat betrekking heeft op jouw medisch dossier, dan zullen wij altijd onderzoeken of het verzoek rechtsgeldig is en zelfstandig beoordelen of en zo ja in welke mate wij gehoor geven aan het verzoek.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

Ons uitgangspunt is om zoveel mogelijk samen te werken met partijen die je gegevens opslaan binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dat zal echter niet altijd mogelijk zijn. Wanneer wij je gegevens buiten de EER verwerken, dan nemen wij de juiste maatregelen om er zeker van te zijn dat persoonsgegevens goed beveiligd zijn volgens de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming van ons vereist. In dat geval werken we samen met partijen in door de Europese Commissie erkende landen met een passend beschermingsniveau. Als een partij hier niet aan voldoet, dan zullen wij de standaardcontractbepalingen implementeren.

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van je persoonsgegevens serieus zorgen ervoor dat je persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Wij hebben onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- a) Implementatie van de verplichte NEN-normen in de zorg
- b) Gebruik van sterke wachtwoorden en waar vereist het gebruik van een tweede factor
- c) Gebruik van een beveiligde omgeving voor opslag van de data
- d) Gebruik van verwerkers met een adequaat beveiligingsniveau gezien de aard van de gegevens
- e) Dagelijkse back-up van het elektronisch patiëntendossier
- f) Gebruik van een beveiligingscertificaat op onze website te herkennen aan het slotje in de adresbalk
- g) Geheimhoudingsverklaringen met medewerkers en derde-partijen waar nodig
- h) Doel gebonden toegangsbeperkingen, zowel digitaal als fysiek
- i) Afgesloten kantoren en brandvertragende en afgesloten kasten
- j) Geen gebruik maken van onbekende en of openbare wifi tijdens werkzaamheden
- k) Regelmatig installeren van updates op website, computers en dergelijke

Als je de indruk hebt dat de persoonsgegevens die wij verwerken onvoldoende beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons.