



De portaalfunctie is een nieuwe, veilige manier om uw herhaalmedicatie aan te vragen. Daarnaast is deze functie sinds kort uitgebreid met emailconsulten van onze praktijkverpleegkundige Longen en Ouderen. De praktijkverpleegkundige Diabetes en GGZ worden zo snel mogelijk toegevoegd. Andere mogelijkheden die gaan komen zijn digitaal afspraken plannen en waarschijnlijk ook inzage in uw dossier.

Hoe gaat het registreren in zijn werk?

Eerst maakt u een persoonlijk account aan. Omdat het gaat om privacy gevoelige informatie is het belangrijk uw accountgegevens veilig te bewaren. Doe dit op dezelfde wijze als uw pincode of DigiD. U bent ook zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van deze gegevens.

Daarnaast is het goed om te weten dat u per emailadres maar 1 account kunt aanmaken voor 1 persoon.

Zijn er meerdere gezinsleden?

Maak dan via uw provider, gmail of hotmail gratis extra emailadressen aan.

Uw persoonlijke account komt door meerdere stappen tot stand en neem minimaal 1 tot 2 dagen in beslag.

- Klik op het paarse icoon.
- Klik op, Geen account?, Registreer nu
- Registreer uzelf door de gegevens in te vullen
- Op het opgegeven emailadres ontvangt u een activeringsmelding met instructie.
- Voor identificatie komt u naar de assistente met rijbewijs, paspoort of ID kaart. Ook zal de assistente u vragen naar uw emailadres. Dit ook ter controle.
- Daarna kunnen wij uw account koppelen aan uw medicatieoverzicht. U ontvangt een email als dit gelukt is.

**Vanaf 12 jaar hebben kinderen inzage in het eigen dossier. Wij vragen kinderen vanaf 12 jaar dan ook zichzelf te komen legitimeren in de praktijk.**

Na al deze stappen kunt u inloggen en uw herhaalmedicatie bestellen.

Emailconsult: Wat is er wel en niet mogelijk?

Bij het aanvragen van een emailconsult bij de praktijkverpleegkundige via dit portaal kunt u vragen stellen over een lopende behandeling bij de praktijkverpleegkundige. U kunt hierbij denken aan adviezen en/of aanvullende informatie met betrekking tot een eerder consult. Deze functionaliteit is niet bedoeld voor urgente vragen of bij spoedeisende klachten. Neem bij twijfel altijd direct contact met de praktijk op!

Heeft u een klacht waarvan het waarschijnlijk is dat u lichamelijk onderzocht moet worden? Maak dan een afspraak in de praktijk in plaats van een consult te starten.

Wij begrijpen dat met name het aanmaken van uw account tijd en werk van u vraagt, maar hopen op uw begrip dat dit voor optimale privacy is.

Met vriendelijke groet,  
Team huisartsenpraktijk de Meidoorn