

Niet verschenen zonder bericht (NVZB)

Het komt helaas steeds vaker voor dat patiënten zonder bericht niet op afspraken bij de huisarts of praktijkmedewerkers verschijnen. Met ingang van 1 september gaan wij daarom, op advies van de LHV (Landelijke Huisartsen Vereniging), een wegblijftarief in rekening brengen.

Waarom een wegblijftarief?

Steeds meer mensen willen een afspraak maken voor het spreekuur. In die tijd die bij uw huisarts, praktijkverpleegkundige of assistente voor u gereserveerd stond had er ook iemand anders geholpen kunnen worden. De praktijk wil de wachttijd voor een afspraak zo kort mogelijk houden. U wilt met uw medische klacht immers ook graag zo snel mogelijk geholpen worden? U kunt hieraan meewerken door uw afspraak telefonisch of aan de balie af te zeggen. (Voorkeur: 24 uur of langer van tevoren)

Kunt u niet op uw afspraak komen?

Meld dit dan graag zo ver mogelijk van tevoren telefonisch of aan de balie bij de assistente. De afspraak wordt uit onze agenda verwijderd. Wij kunnen dan een andere patiënt helpen en U kunt vaak direct een nieuwe afspraak bij ons maken.

De hoogte van het wegblijfbedrag

Het wegblijftarief is een schadevergoeding voor de kosten die de praktijk maakt. Het tarief is 25 euro. Hier vallen ook de consulten bij de assistentes en praktijkverpleegkundigen onder.

Hoe werkt het?

Wanneer er één keer niet wordt afgezegd voor de afspraak wordt u hierover gebeld door de huisarts of de praktijkmedewerker. U zal erop geattendeerd worden dat wij bij een volgende keer het wegblijftarief in rekening zullen brengen.

Bij een tweede keer niet verschenen zonder bericht brengen wij een bedrag van 25 euro in rekening. Deze rekening ontvangt u per mail of per post thuis. Indien de rekening voor een volgende afspraak nog niet betaald is dient u het bedrag contant aan de praktijkbalie af te rekenen voordat de afspraak door kan gaan. Dit kan alleen contant.

LET OP: Uw zorgverzekeraar vergoedt het wegblijftarief niet!